



Gedeponeerd door Alptax Taxiservice B.V. bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant.
Algemene Vervoersvoorwaarden en Betalingscondities
d.d. 12 april 2018, **aktenummer 17156235**

Alptax Taxiservice B.V.

Helmondseweg 111, 5751 PH Deurne
T 0493-313131
Churchil-laan 107, 5705 BK Helmond
T 0492-474000
E info@alptax.nl, www.alptax.nl

Artikel 1: Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer wordt verstaan onder:

1. *Taxivervoer*: al het overeengekomen personenvervoer per auto zoals bedoeld in artikel 1 sub f. van de WP 2000, waarbij de ritprijs van tevoren is overeengekomen dan wel wordt bepaald door het hanteren van de taxameter. Het vervoer omvat tevens het in- en uitstappen.
2. *Vervoerovereenkomst*: tussen vervoerder en Reiziger /Opdrachtgever afgesloten vervoersovereenkomst om taxivervoer te verrichten.
3. *Auto*: motorrijtuig, als bedoeld in artikel 1 sub f. van de WP 2000.
4. *Reiziger*: klant die door vervoerder wordt vervoerd.
5. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die een vervoerovereenkomst aangaat met vervoerder.
6. *Opdracht*: iedere vervoersopdracht aan vervoerder van reiziger/opdrachtgever, in welke vorm dan ook.
7. *Vervoerder*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, diens personeel daaronder begrepen, die zich verbindt personen te vervoeren per Auto. Hierna Alptax
8. *Personeel*: Personeelsleden in dienst van Alptax met inbegrip van hulppersonen, die niet in dienst zijn van Alptax maar wel dienst doen in zijn opdracht in een vervoermiddel van Alptax of een vervoermiddel dat aan Alptax beschikbaar is gesteld.
9. *Handbagage*: bagage die reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen levende dieren, alsmede voorwerpen die door Alptax als handbagage worden toegelaten.

Artikel 2: Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle vervoerovereenkomsten en vormen de basis voor de behandeling van geschillen door de Geschillencommissie Taxivervoer, zoals bedoeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming Vervoerovereenkomst

Een vervoerovereenkomst komt tot stand na aanvaarding door Alptax van een Opdracht. De verplichtingen van Alptax gelden eveneens

tegenover de reiziger die niet als opdrachtgever optreedt. Door aanvaarding van de reis treedt Reiziger als partij toe tot de Vervoerovereenkomst.

Artikel 4: Beëindiging Vervoerovereenkomst

1. Alptax kan het voortzetten van de rit onmiddellijk staken en aldus de vervoerovereenkomst beëindigen, indien de reiziger dusdanige hinder veroorzaakt dat in alle redelijkheid niet van Alptax kan worden gevergd dat hij de reiziger vervoert. Alptax kan in dat geval de reiziger gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten.
2. Alptax is in een geval zoals is bedoeld in lid 1, niet gehouden de reiziger enige schade te vergoeden.
3. Bij voortijdige beëindiging is reiziger, ingeval de ritprijs tot stand komt via de taxameter, het bedrag verschuldigd dat de taxameter aangeeft op het moment van beëindiging van de rit. Ingeval voor aanvang van de rit een ritprijs is overeengekomen, is reiziger een evenredig deel daarvan verschuldigd, ter vergoeding van het reeds gereden deel van de rit.
4. Reiziger/Opdrachtgever kan voor aanvang van de bij Alptax bestelde reis afzien. In een dergelijk geval is de reiziger/opdrachtgever gehouden tot een schadeloosstelling naar redelijkheid en billijkheid aan Alptax.
5. Ingeval Alptax bij een bestelde reis niet volgens afspraak verschijnt, heeft reiziger bij aantoonbare schade recht op een op redelijkheid en billijkheid gebaseerde schadeloosstelling.

Artikel 5: Verplichtingen en bevoegdheden Reiziger

1. Reiziger is gehouden:
 - a. door Alptax in alle redelijkheid gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen, zoals het plaatsnemen op de door Alptax aangewezen zitplaats;
 - b. de gordel om te doen, voorafgaand aan de rit. Een rechtsgeldig opgelegde boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting door de reiziger kan op deze worden verhaald.
2. Reiziger is verplicht zich in de auto te onthouden van:
 - a. beschadiging en/of verontreiniging van de auto;
 - b. het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Alptax;
 - c. het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen;
 - d. het gebruiken van rookwaar;
 - e. agressie, het plegen van handtastelijkheden, het lastig vallen, bedreigen, dan wel zich op een andere wijze onbehoorlijk gedragen jegens Alptax en of anderen;
 - f. het op enigerlei wijze hinderen van Alptax in de uitoefening van zijn taak.
3. Reiziger is gehouden hetzij de vooraf overeengekomen ritprijs, hetzij de door de taxameter bepaalde ritprijs, of indien vooraf geen tarief is overeengekomen het achteraf door Alptax bepaalde tarief te betalen.
4. Wanneer vóór of tijdens de reis omstandigheden aan de zijde van Alptax zich opdoen of naar voren

komen, die Reiziger bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij hem wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor hem grond hadden opgeleverd de vervoerovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is reiziger bevoegd de overeenkomst op te zeggen. De opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na opzegging van de Vervoerovereenkomst verplicht elkaar daardoor geleden schade te vergoeden.

5. Reiziger is bevoegd tussentijds de eindbestemming van de rit te wijzigen; dit met inachtneming van het in lid 3 gestelde.
6. Indien reiziger er voor kiest zelf het portier te openen, is deze verplicht het portier zodanig te openen, dat geen hinder en/of gevaar voor het verkeer ontstaat.

Artikel 6: Betaling

1. Betalingen door reiziger en/of opdrachtgever aan Alptax dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden, daarbij algemeen erkende vormen van elektronische betalingen inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
2. Alptax is gerechtigd bij reiziger/opdrachtgever te bevorderen dat contante betalingen in gepast geld worden voldaan. Alptax is niet gehouden een hoeveelheid munten als betaling aan te nemen, waarvan het tellen een onevenredig oponthoud veroorzaakt.
3. Alptax stuurt een factuur aan reiziger/opdrachtgever indien niet contante betaling is overeengekomen. Betaling door reiziger/opdrachtgever dient zonder enige korting, opschorting of verrekening te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij het overschrijden van deze termijn is reiziger/opdrachtgever in verzuim en kunnen conform de wettelijke regeling kosten in rekening worden gebracht.
4. Indien een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn is voldaan, is de reiziger/opdrachtgever, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande en/of nog niet vervallen facturen van Alptax direct en volledig opeisbaar.
5. De reiziger/opdrachtgever is in geval van verzuim een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand.
6. In geval van verzuim, komen alle kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van de reiziger/opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd op het moment dat Alptax de vordering ter incasso uit handen heeft gegeven en bedragen tenminste

15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 250.00.

7. Indien de reiziger/opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige overeenkomst met Alptax en/of indien er bij reiziger/opdrachtgever - vooraf of na een geplaatste order - anderszins gerede twijfel bestaat over de betalingscapaciteit van de reiziger/opdrachtgever, is Alptax bevoegd de levering van zaken uit te stellen, totdat de reiziger/opdrachtgever (aanvullende) zekerheid voor de vorderingen en betaling van de te leveren zaken heeft verschaft.
8. Als Alptax door wanbetaling genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven ter incasso, dan zullen de door de reiziger/opdrachtgever gedane betalingen eerst in mindering strekken op de vervallen rente, dan de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens op de ter incasso overgedragen hoofdsom en nog te vervallen rente.
9. Alptax is te allen tijde gerechtigd zijn vorderingen op reiziger/opdrachtgever te verrekenen met zijn schulden aan reiziger/opdrachtgever.
10. Uitvoering op grond van de vervoerovereenkomst geschiedt op grond van tarieven, zoals die zijn vastgesteld door Alptax.

Artikel 7: Verplichtingen en bevoegdheden Alptax

1. Alptax is verplicht de reiziger/opdrachtgever, alsmede de door hem meegevoerde handbagage op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren.
2. Alptax is verplicht de reiziger/opdrachtgever naar de bestemming te brengen volgens de voor de reiziger/opdrachtgever gunstigste weg hetzij via de snelste dan wel economisch voordeligste route, tenzij de reiziger/opdrachtgever of de meldkamer/centrale nadrukkelijk verzoekt of opdracht geeft om langs een andere route te rijden.
3. Alptax is verplicht reiziger/opdrachtgever behulpzaam te zijn bij het in/uitstappen alsmede het in/uitladen van handbagage, tenzij zulks om (verkeers-) technische redenen volstrekt onmogelijk is.
4. Alptax is bij gebruik van de taxameter verplicht de stand van de taxameter bij het einde van de rit zo lang te laten staan, dat reiziger/opdrachtgever zich redelijkerwijs van de stand op de hoogte heeft kunnen stellen.
5. Alptax is verplicht aan de reiziger/opdrachtgever op diens verzoek een betalingsbewijs te verstrekken waarop tenminste de ritprijs, naam bedrijf, naam chauffeur, datum en (globale) tijdstip van de rit wordt vermeld.
6. Alptax is bevoegd reiziger/opdrachtgever die zich niet aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden houdt, de toegang tot het vervoermiddel te ontzeggen, dan wel hem uit het vervoermiddel te (doen) verwijderen, indien in redelijkheid niet van Alptax kan worden gevergd dat hij deze reiziger/opdrachtgever vervoert. Artikel 4 is van overeenkomstige toepassing.

- Alptax is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens, verkregen in verband met boeking van ritten of anderszijds conform de Wet persoonsregistraties.
- Alptax is bevoegd, indien gewichtige omstandigheden hem daartoe noodzaken, het vervoer geheel of gedeeltelijk te staken. Alptax stelt de reiziger/opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van het staken en indien mogelijk van de redenen, de door hem te nemen maatregelen en de mogelijke tijdsduur. Bij voortijdige beëindiging is reiziger/opdrachtgever ingeval de ritprijs tot stand komt via de taxameter, het bedrag dat de taxameter aangeeft op het moment van beëindiging van de rit verschuldigd. Ingeval voor de aanvang van de rit een ritprijs is overeengekomen, is de reiziger/opdrachtgever voor het deel van de rit dat inmiddels is uitgevoerd, een evenredig deel van die overeengekomen ritprijs verschuldigd.

Artikel 8: Handbagage

- Reiziger/opdrachtgever is verplicht handbagage deugdelijk te verpakken.
- Alptax heeft het recht het vervoer van handbagage, welke door zijn aard lastig, gevaarlijk of verboden is c.q. kan zijn, dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval voor indien handbagage bestaat uit:
 - Vuurwapens, slagen/of steekwapens;
 - Ontpofbare stoffen;
 - Samengeperste gassen in reservoirs;
 - Voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen;
 - Sterk of kwalijk ruikende stoffen;
 - Verdovende middelen;
 - Munitie.
- Alptax is verplicht redelijke zorg aan te wenden zodat Handbagage van reiziger/opdrachtgever niet verloren gaat of beschadigd wordt.

Artikel 9: Vervoer van dieren

- Levende dieren mogen, behoudens hetgeen in het volgende lid van dit artikel is bepaald, in gemakkelijk draagbare mand, tas of een dergelijk voorwerp welke kan worden neergezet of op schoot gehouden, worden meegevoerd. Honden mogen evenwel ook op andere wijze worden meegevoerd, mits kort aangelijnd.
- De in het eerste lid bedoelde dieren mogen niet worden meegenomen, indien deze op enigerlei wijze voor reiziger/opdrachtgever of voor het personeel lastig of hinderlijk kunnen zijn of lijden aan een ernstige ziekte.

Artikel 10: Gevonden voorwerpen

Met betrekking tot gevonden voorwerpen geldt, met inachtneming van de algemene wettelijke bepalingen ten aanzien van de aangifte- en meldingsplicht en het in bewaring geven en nemen, het volgende:

- Reiziger/Opdrachtgever is verplicht zo spoedig mogelijk bij Alptax mededeling te doen van een door hem gevonden voorwerp of geldsom. Alptax is bevoegd tegen afgifte van bewijs een aldus gevonden voorwerp of geldsom in bewaring aan te nemen. Indien de vinder het gevonden voorwerp of de geldsom onder zich houdt, is hij verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd om de eigenaar of verliezer te vinden.
- Alptax is bevoegd een door personeel gevonden of door een ander gevonden en aan hem afgegeven voorwerp na drie maanden of, indien het voorwerp niet voor bewaring geschikt is, eerder te verkopen, voor zover het betreft niet kostbare zaken.
- Alptax is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een ingevolge lid b verkocht voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven, indien deze zich binnen drie jaren na melding van verlies aanmeldt. Indien de rechthebbende de opbrengst van de verkoop van een gevonden voorwerp opeist, mag Alptax het verschuldigde bewaarloon en de administratiekosten met die opbrengst verrekenen.
- Alptax kan voor de behandeling van een verzoek administratiekosten in rekening brengen met betrekking tot een verloren voorwerp of geldsom.

Artikel 11: Annulering

- Reiziger/Opdrachtgever is gerechtigd de afgesloten vervoersovereenkomst met tevoren overeengekomen ritprijs te annuleren door middel van mondelinge of schriftelijke kennisgeving:
 - indien annulering plaatsvindt tussen 21 en 14 dagen voor aanvang van het vervoer is reiziger/opdrachtgever 10% van de overeengekomen ritprijs aan Alptax verschuldigd;
 - indien annulering plaatsvindt tussen 14 en 2 dagen voor aanvang van het vervoer is reiziger/opdrachtgever 35% van de overeengekomen ritprijs aan Alptax verschuldigd;
 - indien annulering plaatsvindt maximaal 2 dagen voor aanvang van het vervoer is reiziger/opdrachtgever 75% van overeengekomen ritprijs aan Alptax verschuldigd;
 - indien de annulering plaatsvindt tijdens het vervoer: de volledige ritprijs.
- Indien reiziger/opdrachtgever aantoont dat de door Alptax geleden schade minder is dan het uit toepassing van lid 1 voortvloeiende bedrag, zullen die lagere kosten worden berekend.

Artikel 12: Overmacht

Indien Alptax door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens reiziger/opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Een tekortkoming kan Alptax niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in

het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. In geval van overmacht heeft reiziger/opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. indien een tekortkoming Alptax niet kan worden toegerekend, maar hij in verband met die tekortkoming een voordeel geniet dat hij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, heeft de reiziger/opdrachtgever met toepassing van de regels betreffende ongerechtvaardigde verrijking recht op vergoeding van zijn schade tot ten hoogste het bedrag van dit voordeel.

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Alptax

1. Alptax is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger/opdrachtgever ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer de reiziger/opdrachtgever is overkomen. Alptax is niet aansprakelijk, indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Alptax niet heeft kunnen vermijden en waarvan Alptax de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die Alptax in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is wettelijk beperkt per gebeurtenis.
2. Alptax is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van de handbagage, voorzover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:
 - a. door een aan reiziger/opdrachtgever overkomen ongeval dat voor rekening van Alptax komt of;
 - b. door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder heeft kunnen vermijden of waarvan zulk een vervoerder de gevolgen heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die Alptax mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van handbagage is wettelijk beperkt tot € 1.000,-
3. In geval van vertraging is Alptax wettelijk aansprakelijk tot een maximum van € 1000,- .

Artikel 14: Aansprakelijkheid van reiziger / opdrachtgever

Reiziger/opdrachtgever is in beginsel verplicht aan Alptax de schade te vergoeden die hij of zijn Handbagage aan vervoerder berokkent, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig reiziger/opdrachtgever niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een reiziger/opdrachtgever de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Reiziger/Opdrachtgever kan geen beroep doen op de hoedanigheid of een gebrek van zijn handbagage.

Artikel 15: Klachten en geschillen

1. Klachten over de totstandkoming en uitvoering van de vervoerovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Alptax binnen 6 weken nadat reiziger/opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen

constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat reiziger/opdrachtgever zijn rechten terzake verliest.

2. Geschillen tussen reiziger/opdrachtgever en Alptax over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door Alptax te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door reiziger/opdrachtgever als door Alptax worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Taxivervoer, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
3. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien reiziger/opdrachtgever zijn klacht eerst aan Alptax heeft voorgelegd.
4. Nadat de klacht aan Alptax is voorgelegd dient het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Wanneer Reiziger een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Alptax aan deze keuze gebonden. Indien Alptax dit wil doen, moet hij reiziger/opdrachtgever schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Alptax dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
6. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. Uitsluitend de Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
8. Alptax spant zich in om, mede ter voorkoming van geschillen, bij klachten van reiziger/opdrachtgever deze serieus en in redelijkheid naar genoegen van reiziger/opdrachtgever af te handelen.
9. Ingeval partijen niet tot een afronding komen, dient Alptax klagende reiziger/opdrachtgever te wijzen op de mogelijkheid het aldus ontstane geschil aan de in lid 2 genoemde geschillencommissie.
10. Reiziger/opdrachtgever moet ingeval hij Alptax aansprakelijk stelt voor schade, deze schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Alptax melden. De aard en de omvang van de schade moet daarbij bij benadering worden aangegeven.

Artikel 16. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Alptax is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (hierna: AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Alptax noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.

4. Wanneer Alptax persoonsgegevens verwerkt van de reiziger/opdrachtgever geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
5. Alptax gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de reiziger/opdrachtgever van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Alptax treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 17: Overige voorwaarden

1. Alptax Taxiservice B.V. heeft het recht haar Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. Nietigheid van één van de bepalingen of leden daarvan in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen dan wel de overige leden onverlet. Alsdan worden de nietige bepalingen of leden daarvan vervangen door nieuwe bepalingen of leden die qua inhoud, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige bepalingen of leden overeenkomen.
3. Vervoerovereenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn openbaar.
5. Alptax is verplicht bekendheid te geven aan de wijze waarop reiziger/opdrachtgever op diens verzoek deze Voorwaarden kan verkrijgen.
6. Desgevraagd zijn deze voorwaarden ook kosteloos verkrijgbaar bij Alptax en te raadplegen via internet, onder meer op www.alptax.nl.
7. Algemene voorwaarden van reiziger/opdrachtgever worden uitdrukkelijk terzijde geschoven.